

Số: 81/KH-LK

Quảng Ngãi, ngày 25 tháng 02 năm 2022

## KẾ HOẠCH

### V/v thực hiện Đo lường mức độ hài lòng của cha mẹ học sinh và học sinh đối với Trường THPT chuyên Lê Khiết năm 2022.

Căn cứ Quyết định số 122/QĐ-SGDĐT ngày 18/02/2022 của Sở Giáo dục và Đào tạo Quảng Ngãi, Về việc thành lập Ban khảo sát thực hiện Đo lường mức độ hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công lập trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi năm 2022;

Căn cứ Kế hoạch số 265/KH-SGDĐT ngày 18/02/2022 của Sở Giáo dục và Đào tạo Quảng Ngãi, Về việc thực hiện Đo lường mức độ hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công lập trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi năm 2022;

Trường THPT chuyên Lê Khiết lập kế hoạch thực hiện Đo lường mức độ hài lòng của cha mẹ học sinh và học sinh Trường THPT chuyên Lê Khiết cụ thể như sau:

#### I. Mục đích, yêu cầu

##### 1. Mục đích

- Đánh giá một cách khoa học, khách quan chất lượng cung ứng dịch vụ của đơn vị thông qua việc tìm hiểu cảm nhận của đối tượng trực tiếp thụ hưởng những dịch vụ này.

- Kết quả khảo sát là cơ sở để đơn vị xác định được nhu cầu, nguyện vọng của cha mẹ học sinh và học sinh để có những biện pháp cải tiến, nâng cao chất lượng phục vụ, đáp ứng ngày càng tốt hơn nhu cầu của cha mẹ học sinh và học sinh, hướng tới đảm bảo sự hài lòng của cha mẹ học sinh và học sinh đối với chất lượng giáo dục của nhà trường.

##### 2. Yêu cầu

Việc đo lường, đánh giá mức độ hài lòng của cha mẹ học sinh và học sinh đối với chất lượng dịch vụ giáo dục công phải được tiến hành một cách khoa học, khách quan, công tâm, tuân thủ nghiêm túc quy trình chọn mẫu, xác định cỡ mẫu, hướng dẫn trả lời phiếu, thu phiếu, chỉnh lý, xử lý, phân tích phiếu và viết báo cáo tổng kết.

#### II. Đối tượng, phạm vi, hình thức và nội dung

##### 1. Đối tượng

Cha mẹ học sinh và học sinh đang theo học tại Trường THPT chuyên Lê Khiết.

##### 2. Phạm vi

- Khảo sát mức độ hài lòng của cha mẹ học sinh và học sinh đối với học sinh 3 khối lớp (khối 10, khối 11 và khối 12) tại Trường THPT chuyên Lê Khiết.



- Số lượng khảo sát: 300 học sinh và 300 phụ huynh cụ thể như sau: Khối 10: 5 học sinh và 5 phụ huynh/lớp, khối 11, khối 12: 10 học sinh và 10 phụ huynh/lớp được chọn tham gia khảo sát.

### 3. Hình thức

Thực hiện khảo sát mức độ hài lòng củ cha mẹ học sinh và học sinh đối với dịch vụ giáo dục công bằng hình thức trực tuyến (*sử dụng tài khoản Microsoft Teams đã cấp cho học sinh*)

### 4. Nội dung

Nội dung khảo sát gồm:

- Tiếp cận dịch vụ giáo dục của nhà trường;
- Cơ sở vật chất của nhà trường;
- Môi trường giáo dục của nhà trường;
- Hoạt động giáo dục của nhà trường;
- Kết quả giáo dục của nhà trường;
- Các ý kiến đề xuất nâng cao chất lượng dịch vụ giáo dục.

### III. Kế hoạch triển khai thực hiện

STT	Nội dung	Thời gian thực hiện	Người thực hiện
1	Xây dựng Kế hoạch khảo sát.	24/02/2022	BGH (PHT Oanh)
2	Tổ chức tuyên truyền việc khảo sát đến cán bộ, giáo viên, học sinh và cha mẹ học sinh.	Trước ngày 01/3/2022	Các bộ phận có liên quan.
3	Tổng hợp danh sách học sinh tham gia khảo sát theo quy định.	Trước ngày 05/3/2022	GVCN tổng hợp nộp file excel và bản in có chữ ký của học sinh.
4	Tập huấn, hướng dẫn việc thực hiện khảo sát trên môi trường trực tuyến.	Theo lịch của Sở	Sở GD&ĐT.
5	Tổ chức khảo sát theo quy định.	Theo lịch của Sở	Sở GD&ĐT.

### IV. Tổ chức thực hiện

- Xây dựng và triển khai thực hiện Kế hoạch thực hiện Đo lường mức hài lòng của cha mẹ học sinh và học sinh tại đơn vị.

- Tuyên truyền nội dung kế hoạch khảo sát đến cán bộ, giáo viên, học sinh và cha mẹ học sinh của trường để thực hiện đo lường, đánh giá mức độ hài lòng của người dân đối với chất lượng dịch vụ giáo dục công được khoa học, khách quan, chính xác.

- Tổ chức hướng dẫn cho học sinh, cha mẹ học sinh việc thực hiện khảo sát trên môi trường trực tuyến (theo hướng dẫn của Sở GDĐT) được đưa lên website đơn vị.

- Phân công 03 giáo viên phối hợp thực hiện với Ban khảo sát trong quá trình triển khai thực hiện tại đơn vị (có danh sách kèm theo).

- GVCN Lập danh sách học sinh tham gia khảo sát (theo mẫu đính kèm) đủ số lượng, đủ thông tin và gửi về BGH PHT (Oanh) trước ngày 05/03/2022. Mọi khó khăn vướng mắc liên hệ PHT Oanh để phối hợp thực hiện.

Trên đây là kế hoạch của Trường THPT chuyên Lê Khiết. Đề nghị các bộ phận liên quan nghiêm túc thực hiện, để hoàn thiện dữ liệu gửi về Sở Giáo dục và Đào tạo đúng thời gian quy định./.

**Nơi nhận:**

- Sở GD&ĐT (b/cáo)
- Các PHT;
- CTCĐ, BTĐT;
- TT, GVCN, HS, PHHS;
- Lưu: VT.



**KT. HIỆU TRƯỞNG  
PHÓ HIỆU TRƯỞNG**

**Cao Quốc Oanh**





**DANH SÁCH HỌC SINH THAM GIA KHẢO SÁT MỨC ĐỘ HÀI LÒNG  
CỦA CHA MẸ HỌC SINH VÀ HỌC SINH ĐỐI VỚI DỊCH VỤ GIÁO DỤC CÔNG LẬP  
TẠI TRƯỜNG THPT CHUYÊN LÊ KHIẾT NĂM 2022**

**Lớp:.....**

STT	Họ và tên	Khối lớp	Tài khoản microsoft Teams
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			

Quảng Ngãi, ngày tháng năm 2022

**Giáo viên chủ nhiệm**

(ký ghi rõ họ tên)