

Số: **265** /KH-SGDĐT

Quảng Ngãi, ngày **18** tháng 02 năm 2022

KẾ HOẠCH

Thực hiện Đo lường mức độ hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công lập trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi năm 2022

Căn cứ Quyết định số 2708/QĐ-UBND ngày 23/12/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Ngãi về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2022 tỉnh Quảng Ngãi;

Căn cứ Quyết định số 50/QĐ-SGDĐT ngày 10/02/2022 của Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Quảng Ngãi về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2022 của Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Quảng Ngãi;

Sở Giáo dục và Đào tạo ban hành Kế hoạch thực hiện Đo lường mức độ hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công lập trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi năm 2022, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Đánh giá một cách khoa học, khách quan chất lượng cung ứng dịch vụ của các cơ sở giáo dục công lập trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi thông qua việc tìm hiểu cảm nhận của những đối tượng trực tiếp thụ hưởng những dịch vụ này.

- Kết quả khảo sát là cơ sở để cơ quan quản lý và các cơ sở giáo dục xác định được nhu cầu, nguyện vọng của người dân để có những biện pháp cải tiến, nâng cao chất lượng phục vụ, đáp ứng ngày càng tốt hơn nhu cầu của người dân, hướng tới đảm bảo sự hài lòng của người dân đối với chất lượng dịch vụ giáo dục công lập trên địa bàn tỉnh.

2. Yêu cầu

Việc đo lường, đánh giá mức độ hài lòng của người dân đối với chất lượng dịch vụ giáo dục công lập phải được tiến hành một cách khoa học, khách quan, công tâm, tuân thủ nghiêm túc quy trình chọn mẫu, xác định cỡ mẫu, hướng dẫn trả lời phiếu hỏi, thu phiếu, chỉnh lý, xử lý, phân tích phiếu và viết báo cáo tổng kết.

II. ĐỐI TƯỢNG, PHẠM VI, HÌNH THỨC VÀ NỘI DUNG

1. Đối tượng

Cha mẹ học sinh và học sinh đang theo học tại các cơ sở giáo dục trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi.

2. Phạm vi

- Khảo sát mức độ hài lòng của cha mẹ học sinh và học sinh đối với dịch vụ giáo dục công tại các cơ sở giáo dục trên địa bàn 03 huyện, thị xã, thành phố, gồm:

+ TP.Quảng Ngãi: Trường THPT chuyên Lê Khiết, THPT Trần Quốc Tuấn, THPT Sơn Mỹ.

+ TX. Đức Phổ: Trường THPT số 2 Đức Phổ.

+ Huyện Tư Nghĩa: Trường THPT số 1 Tư Nghĩa.

- Số lượng khảo sát: Mỗi trường chọn 300 học sinh và 300 phụ huynh của học sinh được chọn tham gia khảo sát.

3. Hình thức

Thực hiện khảo sát mức độ hài lòng của cha mẹ học sinh và học sinh đối với dịch vụ giáo dục công bằng hình thức trực tuyến (*sử dụng tài khoản Microsoft Teams đã cấp cho học sinh*).

4. Nội dung

Nội dung khảo sát gồm:

- Tiếp cận dịch vụ giáo dục của nhà trường.
- Cơ sở vật chất của nhà trường.
- Môi trường giáo dục của nhà trường.
- Hoạt động giáo dục của nhà trường.
- Kết quả giáo dục của nhà trường.
- Các ý kiến đề xuất nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ giáo dục.

III. KẾ HOẠCH TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

STT	Nội dung	Thời gian thực hiện	Đơn vị thực hiện
1	Xây dựng Kế hoạch khảo sát Tham mưu thành lập Ban khảo sát	Trước ngày 20/02/2022	Văn phòng Sở
2	Tổ chức tuyên truyền việc khảo sát đến cán bộ, giáo viên, học sinh và cha mẹ học sinh	Trước ngày 10/03/2022	Các đơn vị có liên quan
3	Lập danh sách học sinh tham gia khảo sát theo mẫu đính kèm; gửi về Sở Giáo dục và Đào tạo.	Trước ngày 10/03/2022	Các đơn vị có liên quan
4	Tổng hợp danh sách học sinh tham gia khảo sát theo quy định	Trước ngày 12/03/2022	Văn phòng Sở
5	Tập huấn, hướng dẫn việc thực hiện khảo sát trên môi trường trực tuyến	Trước ngày 31/03/2022	Văn phòng Sở; Các đơn vị có liên quan
6	Tổ chức khảo sát theo quy định	Từ ngày 04/04/2022 đến ngày 10/04/2022	Văn phòng Sở; Các đơn vị có liên quan
7	Thu thập dữ liệu, phân tích, viết Báo cáo kết quả khảo sát	Từ ngày 11/04/2022 đến ngày 15/04/2022	Văn phòng Sở

IV. KINH PHÍ TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Kinh phí tổ chức thực hiện theo Dự toán được phê duyệt của Văn phòng Sở năm 2022 về công tác cải cách hành chính.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Giáo dục và Đào tạo

- Xây dựng và triển khai thực hiện Kế hoạch thực hiện Đo lường mức độ hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công lập trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi năm 2022.

- Ban hành Quyết định thành lập Ban khảo sát thực hiện Đo lường mức độ hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công lập trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi năm 2022.

- Văn phòng Sở tổ chức tập huấn, hướng dẫn việc thực hiện khảo sát trực tuyến trên môi trường mạng Internet; thu thập, phân tích và xử lý dữ liệu; tổng hợp và viết báo cáo kết quả khảo sát.

- Các phòng chức năng thuộc Sở có trách nhiệm phối hợp với Văn phòng Sở trong quá trình triển khai thực hiện.

2. Hiệu trưởng các trường THPT tham gia khảo sát

- Tuyên truyền nội dung kế hoạch khảo sát đến cán bộ, giáo viên, học sinh và cha mẹ học sinh của nhà trường để việc thực hiện đo lường, đánh giá mức độ hài lòng của người dân đối với chất lượng dịch vụ giáo dục công được khoa học, khách quan, chính xác.

- Tổ chức hướng dẫn cho học sinh, cha mẹ học sinh việc thực hiện khảo sát trên môi trường trực tuyến (theo hướng dẫn của Sở GDĐT).

- Mỗi trường cử 03 giáo viên phối hợp với Ban khảo sát trong quá trình triển khai thực hiện tại đơn vị; gửi danh sách gồm họ tên và số điện thoại về Sở Giáo dục và Đào tạo qua địa chỉ email: tvthuan-sgd@quangngai.gov.vn **trước ngày 01/03/2022.**

- Lập danh sách học sinh tham gia khảo sát theo mẫu đính kèm; gửi về Sở Giáo dục và Đào tạo (file mềm danh sách gửi qua địa chỉ email: tvthuan-sgd@quangngai.gov.vn) **trước ngày 10/03/2022.**

- Trong quá trình thực nếu có vướng mắc vui lòng liên hệ số điện thoại 0862.575.279 Trần Văn Thuận - chuyên viên phụ trách để được giải đáp./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (b/cáo);
- Sở Nội vụ;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng thuộc Sở;
- Các trường THPT: Trần Quốc Tuấn, Sơn Mỹ, số 2 Đức Phổ, số 1 Tư Nghĩa, chuyên Lê Khiết;
- Lưu: VT, VP.



GIÁM ĐỐC

Nguyễn Ngọc Thái

(Mẫu danh sách học sinh tham gia khảo sát)

**DANH SÁCH HỌC SINH THAM GIA KHẢO SÁT MỨC ĐỘ HÀI LÒNG
CỦA NGƯỜI DÂN ĐỐI VỚI DỊCH VỤ GIÁO DỤC CÔNG LẬP
TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH QUẢNG NGÃI NĂM 2022**

Đơn vị: Trường THPT

STT	Họ tên	Khối lớp	Tài khoản Microsoft Teams
1			
2			
3			
4			
5			
...			

**PHIẾU KHẢO SÁT SỰ HÀI LÒNG CỦA HỌC SINH THPT
ĐỐI VỚI DỊCH VỤ GIÁO DỤC CÔNG**

Nhằm nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động dạy và học, đáp ứng nhu cầu của người dân, Sở Giáo dục và Đào tạo tổ chức khảo sát sự hài lòng của học sinh đối với dịch vụ giáo dục của cơ sở giáo dục. Những ý kiến quý báu của Em sẽ giúp tìm ra các giải pháp nâng cao chất lượng dịch vụ giáo dục.

Xin trân trọng cảm ơn!

PHẦN I: THÔNG TIN CHUNG VỀ NGƯỜI TRẢ LỜI

Em cho biết một số thông tin về bản thân bằng cách điền vào chỗ trống hoặc lựa chọn ý phù hợp

1. Giới tính

Nam

Nữ

2. Năm sinh

3. Dân tộc

4. Học sinh lớp

Lớp 10

Lớp 11

Lớp 12

5. Trường Em đang theo học (nhập tên trường)

PHẦN II: ĐÁNH GIÁ DỊCH VỤ GIÁO DỤC CÔNG

A. TIẾP CẬN DỊCH VỤ GIÁO DỤC CỦA NHÀ TRƯỜNG

Đề nghị Em chọn phương án thể hiện ý kiến trả lời của bản thân đối với các dịch vụ giáo dục ở trường của em đang học. Mỗi câu hỏi chỉ lựa chọn 1 phương án trả lời.

Câu 1. Mức độ hài lòng của Em về việc cung cấp thông tin của nhà trường (thông tin được cung cấp đầy đủ, kịp thời) như thế nào?

Rất hài lòng

Hài lòng

Bình thường

Không hài lòng

Rất không hài lòng

Câu 2. Mức độ hài lòng của Em đối với các thủ tục (nhập học, chuyển trường, ...) của nhà trường như thế nào?

Rất hài lòng

Hài lòng

Bình thường

Không hài lòng

Rất không hài lòng

Câu 3. Mức độ hài lòng của Em về địa điểm của trường (gần nhà, đi lại thuận tiện, an toàn, ...) như thế nào?

- Rất hài lòng
- Hài lòng
- Bình thường
- Không hài lòng
- Rất không hài lòng

B. CƠ SỞ VẬT CHẤT CỦA NHÀ TRƯỜNG

Đề nghị Em chọn phương án thể hiện ý kiến trả lời của bản thân đối với các dịch vụ giáo dục ở trường của em đang học. Mỗi câu hỏi chỉ lựa chọn 1 phương án trả lời.

Câu 4. Em hài lòng ở mức độ nào đối với phòng học, phòng chức năng phục vụ việc học tập của học sinh (diện tích, mức độ kiên cố, ánh sáng, ...)?

- Rất hài lòng
- Hài lòng
- Bình thường
- Không hài lòng
- Rất không hài lòng

Câu 5. Em hài lòng ở mức độ nào đối với hệ thống thiết bị và đồ dùng dạy học của nhà trường?

- Rất hài lòng
- Hài lòng
- Bình thường
- Không hài lòng
- Rất không hài lòng

Câu 6. Em hài lòng ở mức độ nào đối với thư viện của nhà trường?

- Rất hài lòng
- Hài lòng
- Bình thường
- Không hài lòng
- Rất không hài lòng

Câu 7. Em hài lòng ở mức độ nào đối với sân chơi, bãi tập thể dục thể thao của nhà trường (diện tích, khuôn viên, cây xanh, ...)?

- Rất hài lòng
- Hài lòng
- Bình thường
- Không hài lòng
- Rất không hài lòng

C. MÔI TRƯỜNG GIÁO DỤC CỦA NHÀ TRƯỜNG

Đề nghị Em chọn phương án thể hiện ý kiến trả lời của bản thân đối với các dịch vụ giáo dục ở trường của em đang học. Mỗi câu hỏi chỉ lựa chọn 1 phương án trả lời.

Câu 8. Mức độ hài lòng của Em về môi trường tự nhiên xung quanh trường (không khí, cây xanh, ánh sáng, ...) như thế nào?

- Rất hài lòng
- Hài lòng
- Bình thường
- Không hài lòng
- Rất không hài lòng

Câu 9. Mức độ hài lòng của Em về tình trạng an ninh, an toàn ở trường và khu vực xung quanh trường như thế nào?

- Rất hài lòng
- Hài lòng
- Bình thường
- Không hài lòng
- Rất không hài lòng

Câu 10. Em hài lòng ở mức độ nào về sự thân thiện, đoàn kết giữa học sinh với học sinh trong nhà trường?

- Rất hài lòng
- Hài lòng
- Bình thường
- Không hài lòng
- Rất không hài lòng

Câu 11. Em hài lòng ở mức độ nào về thái độ, sự nhiệt tình và công bằng của giáo viên trong việc dạy học và đánh giá kết quả học tập của học sinh?

- Rất hài lòng
- Hài lòng
- Bình thường
- Không hài lòng
- Rất không hài lòng

D. HOẠT ĐỘNG GIÁO DỤC CỦA NHÀ TRƯỜNG

Đề nghị Em chọn phương án thể hiện ý kiến trả lời của bản thân đối với các dịch vụ giáo dục ở trường của em đang học. Mỗi câu hỏi chỉ lựa chọn 1 phương án trả lời.

Câu 12. Em hài lòng ở mức độ nào đối với việc tổ chức dạy học và hoạt động giáo dục (sắp xếp lịch học, môn học và hoạt động giáo dục) của nhà trường?

- Rất hài lòng
- Hài lòng
- Bình thường
- Không hài lòng

Rất không hài lòng

Câu 13. Em hài lòng ở mức độ nào về các hoạt động giáo dục hướng nghiệp cho học của nhà trường?

Rất hài lòng

Hài lòng

Bình thường

Không hài lòng

Rất không hài lòng

Câu 14. Em hài lòng ở mức độ nào đối với phương pháp dạy học của giáo viên (dạy dễ hiểu, hấp dẫn, ...)?

Rất hài lòng

Hài lòng

Bình thường

Không hài lòng

Rất không hài lòng

Câu 15. Em hài lòng ở mức độ nào đối với công tác chủ nhiệm lớp của giáo viên?

Rất hài lòng

Hài lòng

Bình thường

Không hài lòng

Rất không hài lòng

E. KẾT QUẢ GIÁO DỤC CỦA NHÀ TRƯỜNG

Đề nghị Em chọn phương án thể hiện ý kiến trả lời của bản thân đối với các dịch vụ giáo dục ở trường của em đang học. Mỗi câu hỏi chỉ lựa chọn 1 phương án trả lời.

Câu 16. Em hài lòng ở mức độ nào đối với kết quả học tập, rèn luyện đạo đức của Em?

Rất hài lòng

Hài lòng

Bình thường

Không hài lòng

Rất không hài lòng

Câu 17. Em hài lòng ở mức độ nào đối với năng lực giải quyết vấn đề trong học tập và trong cuộc sống của Em?

Rất hài lòng

Hài lòng

Bình thường

Không hài lòng

Rất không hài lòng

Câu 18. Em hài lòng ở mức độ nào đối với năng lực định hướng nghề nghiệp tương lai của bản thân?

- Rất hài lòng
- Hài lòng
- Bình thường
- Không hài lòng
- Rất không hài lòng

Câu 19. Em hài lòng ở mức độ nào đối với kết quả giáo dục thể chất của mình?

- Rất hài lòng
- Hài lòng
- Bình thường
- Không hài lòng
- Rất không hài lòng

F. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Đề nghị Em chọn phương án thể hiện ý kiến trả lời của bản thân đối với các dịch vụ giáo dục ở trường của em đang học. Mỗi câu hỏi chỉ lựa chọn 1 phương án trả lời.

Câu 20. Em hãy cho biết mức độ hài lòng nói chung của em về dịch vụ giáo dục của nhà trường như thế nào?

- Rất hài lòng
- Hài lòng
- Bình thường
- Không hài lòng
- Rất không hài lòng

G. CÁC Ý KIẾN KHÁC

Em có đề xuất biện pháp nào nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ giáo dục THPT liên quan đến các nội dung đã hỏi ở trên:

Tiếp cận dịch vụ giáo dục

Cơ sở vật chất

Môi trường giáo dục

Hoạt động giáo dục

Kết quả giáo dục

**PHIẾU KHẢO SÁT SỰ HÀI LÒNG CỦA CHA MẸ HỌC SINH THPT
ĐỐI VỚI DỊCH VỤ GIÁO DỤC CÔNG**

Nhằm nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động dạy và học của các cơ sở giáo dục, đáp ứng nhu cầu của người dân, Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Quảng Ngãi tổ chức khảo sát nhằm đánh giá sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi. Những ý kiến của Ông/Bà rất quan trọng bởi sẽ giúp chúng tôi tìm ra các giải pháp nâng cao chất lượng các dịch vụ giáo dục. Trân trọng cảm ơn sự hợp tác của Ông/Bà!

PHẦN I: THÔNG TIN CHUNG VỀ NGƯỜI TRẢ LỜI

Ông/Bà vui lòng cho biết một số thông tin về bản thân bằng cách điền vào chỗ trống hoặc lựa chọn ý phù hợp

1. Giới tính

- Nam
 Nữ

2. Năm sinh

3. Dân tộc

4. Học vấn

- Tiểu học
 Trung học cơ sở
 Trung học phổ thông
 Học nghề
 Trung cấp
 Cao đẳng
 Đại học
 Trên đại học
 Trình độ khác

5. Nghề nghiệp

6. Trường con Ông/Bà đang theo học (nhập tên trường)

PHẦN II: ĐÁNH GIÁ DỊCH VỤ GIÁO DỤC CÔNG

A. TIẾP CẬN DỊCH VỤ GIÁO DỤC CỦA NHÀ TRƯỜNG

Đề nghị Ông/Bà chọn phương án thể hiện ý kiến trả lời của Ông/Bà đối với các dịch vụ giáo dục ở trường của con Ông/Bà đang theo học. Mỗi câu hỏi chỉ lựa chọn 1 phương án trả lời.

Câu 1. Mức độ hài lòng của Ông/Bà về việc cung cấp thông tin của nhà trường (thông tin được cung cấp đầy đủ, kịp thời) như thế nào?

- Rất hài lòng
 Hài lòng

- Bình thường
- Không hài lòng
- Rất không hài lòng

Câu 2. Mức độ hài lòng của Ông/Bà đối với các thủ tục (nhập học, chuyển trường, ...) của nhà trường như thế nào?

- Rất hài lòng
- Hài lòng
- Bình thường
- Không hài lòng
- Rất không hài lòng

Câu 3. Mức độ hài lòng của Ông/Bà đối với học phí theo quy định của nhà nước như thế nào?

- Rất hài lòng
- Hài lòng
- Bình thường
- Không hài lòng
- Rất không hài lòng

B. CƠ SỞ VẬT CHẤT CỦA NHÀ TRƯỜNG

Đề nghị Ông/Bà chọn phương án thể hiện ý kiến trả lời của Ông/Bà đối với các dịch vụ giáo dục ở trường của con Ông/Bà đang theo học. Mỗi câu hỏi chỉ lựa chọn 1 phương án trả lời.

Câu 4. Ông/Bà hài lòng ở mức độ nào đối với hệ thống phòng học, phòng chức năng của học sinh (diện tích, mức độ kiên cố, ánh sáng, ...)?

- Rất hài lòng
- Hài lòng
- Bình thường
- Không hài lòng
- Rất không hài lòng

Câu 5. Ông/Bà hài lòng ở mức độ nào đối với hệ thống thiết bị và đồ dùng dạy học của nhà trường?

- Rất hài lòng
- Hài lòng
- Bình thường
- Không hài lòng
- Rất không hài lòng

Câu 6. Ông/Bà hài lòng ở mức độ nào đối với thư viện của nhà trường?

- Rất hài lòng
- Hài lòng

- Bình thường
- Không hài lòng
- Rất không hài lòng

Câu 7. Ông/Bà hài lòng ở mức độ nào đối với sân chơi, bãi tập thể dục thể thao của nhà trường (diện tích, khuôn viên, cây xanh, ...)?

- Rất hài lòng
- Hài lòng
- Bình thường
- Không hài lòng
- Rất không hài lòng

C. MÔI TRƯỜNG GIÁO DỤC CỦA NHÀ TRƯỜNG

Đề nghị Ông/Bà chọn phương án thể hiện ý kiến trả lời của Ông/Bà đối với các dịch vụ giáo dục ở trường của con Ông/Bà đang theo học. Mỗi câu hỏi chỉ lựa chọn 1 phương án trả lời.

Câu 8. Mức độ hài lòng của Ông/Bà về môi trường tự nhiên xung quanh trường (không khí, cây xanh, ánh sáng, ...) như thế nào?

- Rất hài lòng
- Hài lòng
- Bình thường
- Không hài lòng
- Rất không hài lòng

Câu 9. Mức độ hài lòng của Ông/Bà đối với tình trạng an ninh, an toàn ở trường và khu vực xung quanh trường như thế nào?

- Rất hài lòng
- Hài lòng
- Bình thường
- Không hài lòng
- Rất không hài lòng

Câu 10. Ông/Bà hài lòng ở mức độ nào về sự thân thiện, đoàn kết giữa học sinh với học sinh trong nhà trường?

- Rất hài lòng
- Hài lòng
- Bình thường
- Không hài lòng
- Rất không hài lòng

Câu 11. Ông/Bà hài lòng ở mức độ nào về thái độ, sự nhiệt tình và công bằng của giáo viên trong việc dạy học và đánh giá kết quả học tập của học sinh?

- Rất hài lòng

- Hài lòng
- Bình thường
- Không hài lòng
- Rất không hài lòng

D. HOẠT ĐỘNG GIÁO DỤC CỦA NHÀ TRƯỜNG

Đề nghị Ông/Bà chọn phương án thể hiện ý kiến trả lời của Ông/Bà đối với các dịch vụ giáo dục ở trường của con Ông/Bà đang theo học. Mỗi câu hỏi chỉ lựa chọn 1 phương án trả lời.

Câu 12. Ông/Bà hài lòng ở mức độ nào đối với việc tổ chức dạy học và hoạt động giáo dục (sắp xếp lịch học, môn học và hoạt động giáo dục) của nhà trường?

- Rất hài lòng
- Hài lòng
- Bình thường
- Không hài lòng
- Rất không hài lòng

Câu 13. Ông/Bà hài lòng ở mức độ nào đối với phương pháp dạy học của giáo viên (dễ hiểu, hấp dẫn, ...) của nhà trường?

- Rất hài lòng
- Hài lòng
- Bình thường
- Không hài lòng
- Rất không hài lòng

Câu 14. Ông/Bà hài lòng ở mức độ nào đối với công tác chủ nhiệm lớp của giáo viên?

- Rất hài lòng
- Hài lòng
- Bình thường
- Không hài lòng
- Rất không hài lòng

Câu 15. Ông/Bà hài lòng ở mức độ nào đối với công tác phụ đạo học sinh yếu kém của nhà trường?

- Rất hài lòng
- Hài lòng
- Bình thường
- Không hài lòng
- Rất không hài lòng

E. KẾT QUẢ GIÁO DỤC CỦA NHÀ TRƯỜNG

Đề nghị Ông/Bà chọn phương án thể hiện ý kiến trả lời của Ông/Bà đối với các dịch vụ giáo dục ở trường của con Ông/Bà đang theo học. Mỗi câu hỏi chỉ lựa chọn 1 phương án trả lời.

Câu 16. Ông/Bà hài lòng ở mức độ nào đối với kết quả học tập, rèn luyện đạo đức của con Ông/Bà?

- Rất hài lòng
- Hài lòng
- Bình thường
- Không hài lòng
- Rất không hài lòng

Câu 17. Ông/Bà hài lòng ở mức độ nào đối với kết quả giáo dục thể chất của con Ông/Bà?

- Rất hài lòng
- Hài lòng
- Bình thường
- Không hài lòng
- Rất không hài lòng

Câu 18. Ông/Bà hài lòng ở mức độ nào đối với năng lực giải quyết vấn đề của con Ông/Bà trong học tập và trong cuộc sống?

- Rất hài lòng
- Hài lòng
- Bình thường
- Không hài lòng
- Rất không hài lòng

F. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Đề nghị Ông/Bà chọn phương án thể hiện ý kiến trả lời của Ông/Bà đối với các dịch vụ giáo dục ở trường của con Ông/Bà đang theo học. Mỗi câu hỏi chỉ lựa chọn 1 phương án trả lời.

Câu 19. Ông/Bà cho biết mức độ hài lòng nói chung của Ông/Bà về dịch vụ giáo dục của nhà trường như thế nào?

- Rất hài lòng
- Hài lòng
- Bình thường
- Không hài lòng
- Rất không hài lòng

Section 8

G. CÁC Ý KIẾN KHÁC

Ông/Bà vui lòng đề xuất biện pháp nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ giáo dục THPT liên quan đến các nội dung đã hỏi ở trên:

Tiếp cận dịch vụ giáo dục

Cơ sở vật chất

Môi trường giáo dục

Hoạt động giáo dục

Kết quả giáo dục